



INTEGRATED COMMUNICATIONS SOLUTIONS

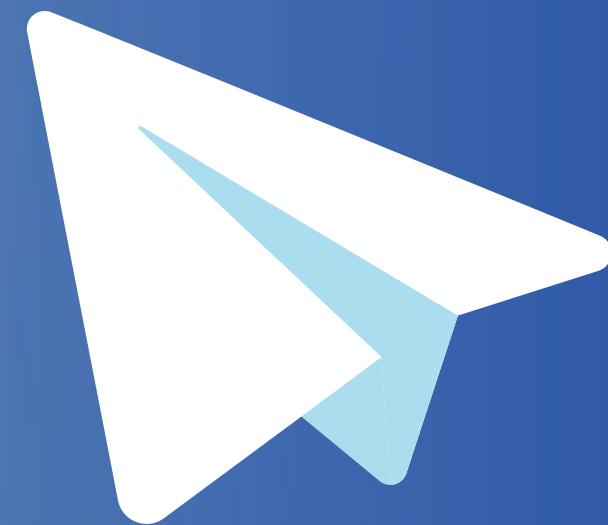
Company Profile

عن الشركة

شركة تقنية متخصصة في حلول
إدارة علاقات العملاء، وتقديم كافة
الخدمات والأنظمة التكنولوجية
لدعم الشركات والمؤسسات
ومختلف النشاطات، لتسهيل
أعمالهم وزيادة إنتاجيتهم، وخلق بيئة
عمل آمنة ومتطورة.

رسالتنا

توجيه كافة الجهود والخدمات بشكل
إحترافي وبأعلى مستوى ممكن من
الجودة والإتقان لتحقيق الأهداف
المرغوبة.



رؤيتنا

ترك بصمة مميزة في صناعة التقنية من خلال تقديم أفضل الحلول والمنتجات المبتكرة ومساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على النمو والتطور.



من نحن

فريق عمل محترف ذو خبرة وكفاءة عالية بإشراف قادة من الخبراء في مجالات الاتصال والتكنولوجيا لتحقيق النتائج المطلوبة ورضا العملاء.

خدماتنا



Cloud PBX Solutions



تشغيل خدمات
العملاء للغير



برنامج إدارة خدمة
العملاء CRM



كلاود كول سنتر
مركز الاتصال السحابي



تصميم المواقع الإلكترونية



IP Telephony
Solutions



أنظمة مؤتمرات الفيديو



التسويق الإلكتروني

كلاود كول سنتر – مركز الاتصال السحابي

حان وقت تطوير أعمال منشأتك من خلال نظام كلاود كول سنتر للتعامل المثالي مع عملائك "مركز الاتصال السحابي نظام يسهل آلية التواصل في شركتك أو مؤسستك وإجراء الاتصالات والمكالمات مع العملاء من أي مكان وفي أي وقت، ويتيح للمشرفين والمديرين تتبع مقاييس مراكز الاتصال الرئيسية، لخلق بيئة عمل متطورة وتعزيز عملية خدمة العملاء مع مميزات متعددة لسهولة وسرعة التواصل مع عملائك، مما يقلل من التكاليف التشغيلية ويزيد من قابلية التوسع لدعم استراتيجيات تجربة العملاء المتطورة .



مزايا مراكز الاتصال السحابي:



تحسين العائد
على الاستثمار



تقليل التكاليف
التشغيلية



تمكين الموظفين
من تقديم خدمة
عملاء مثالية



التوسع والمرونة
لتلبية الاحتياجات
المتغيرة لأعمالك



برنامج إدارة علاقات العملاء

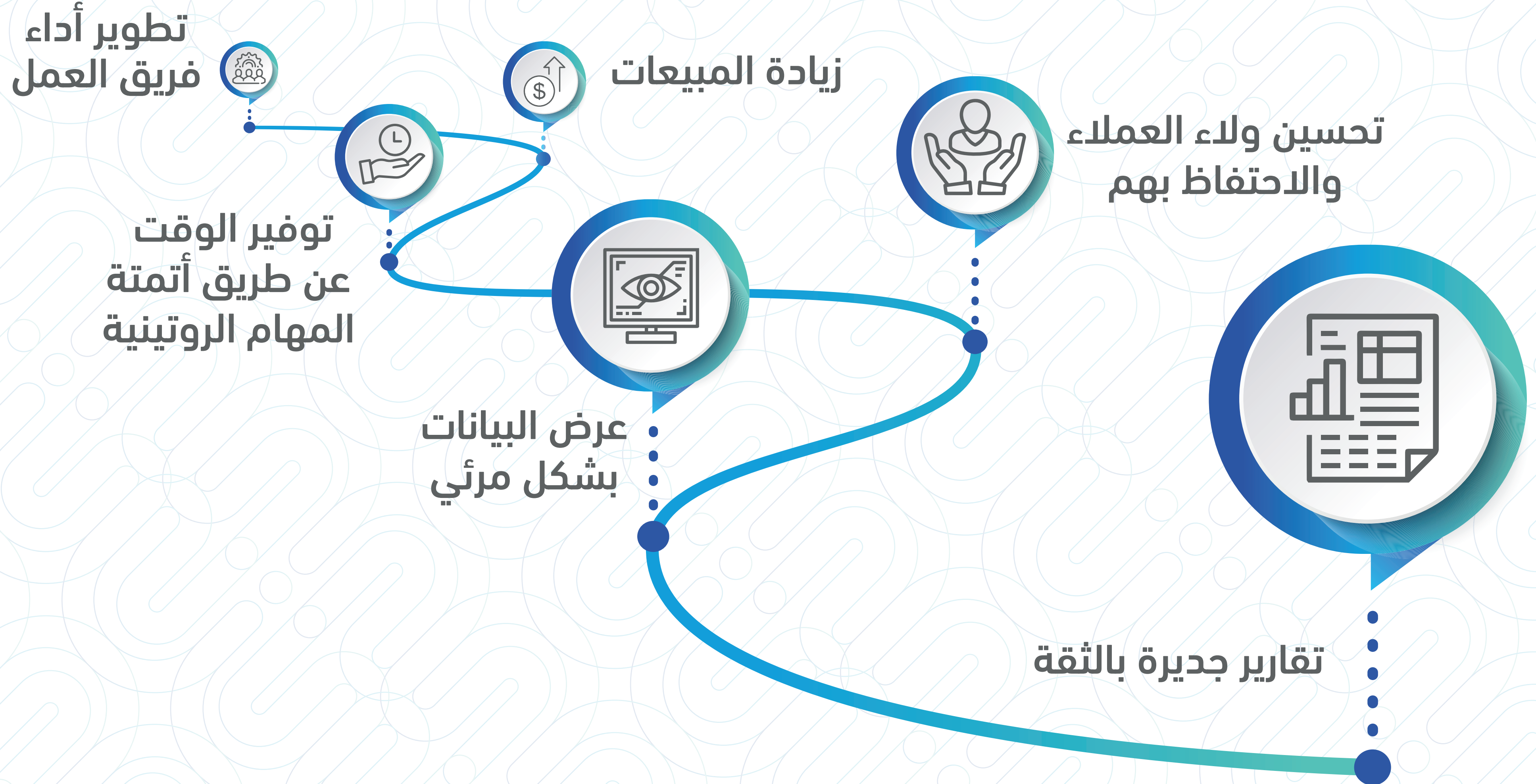
"تابع عملائك بشكل أكثر احترافية"

نظام مبرمج يساعد الشركات وأصحاب الأعمال على إدارة علاقاتهم مع العملاء وتتبعها وتنظيمها بشكل أفضل، من خلال تنظيم عملية تخزين البيانات، مثل سلوك المستخدم وسجلات.

الشراء، وغيرها مما يساعد في زيادة المبيعات وعمليات التسويق وتحسين خدمة العملاء في مؤسستك. نظام CRM يوفر لمنشأتك النتيجة والتنظيم والكفاءة بالإضافة إلى إدارة الوقت بشكل مثالي.



مزايا برنامج إدارة خدمة العملاء:



إدارة عمليات خدمات الاتصال وخدمة العملاء
من خلال كوادر وموظفين ذو جودة وكفاءة
عالية لتوفير الأموال والمعدات والموارد
البشرية على أصحاب الشركات والمؤسسات.



مزايا تشغيل خدمة العملاء للغير :



فريق عمل
مؤهل
ومحترف



خدمة دائمة
عالية الجودة



توفير
التكاليف

Cloud PBX Solutions

إنشاء نظام هاتف خاص آمن
وموثوق به، يستخدم داخل شركة أو
مؤسسة، ويوفر لها المرونة
والتوسع بأقل التكاليف.



مزايا نظام Cloud PBX :



التسويق الإلكتروني

تقديم خدمات التسويق الإلكتروني للشركات والمؤسسات وإدارة حملات الإعلانات الممولة عبر وسائل التواصل الاجتماعي للوصول إلى الأهداف المطلوبة في حدود الميزانية المتاحة لتسويق مشروعك.



مزايا خدمات التسويق الإلكتروني :

قياس وتتبع النتائج



زيادة المبيعات



جذب عملاء جدد



انخفاض التكاليف



تعزيز علامتك التجارية



خدمات التسويق الإلكتروني تشمل :



أنظمة مؤتمرات الفيديو

تقديم أفضل الأنظمة المخصصة لعمل مؤتمرات الفيديو للشركات عبر الإنترنت من خلال أجهزة الحاسب الآلي أو الهاتف الجوال بين أكثر من شخص لزيادة الإنتاجية وتسهيل الأعمال، والتواصل مع الموظفين بشكل فعّال.



مزايا أنظمة مؤتمرات الفيديو :



IP Telephony Solutions

توفير تقنية VoIP للشركات، للمحادثة هاتفياً بين الأشخاص المتصلين سوياً بشبكة الإنترنت أو بشبكة داخلية.



أهم مزايا تقنية IP Telephony :



إمكانية استخدام الخدمة
من أي مكان حول العالم
سواء عن طريق تطبيقات
الجوال أو هاتفك بنفس
أرقامك الداخلية



المرونة وعدم
الاعتماد على
موقع جغرافي
ثابت



سهولة التوسع
والنمو



توفير الأجهزة
والتكاليف

خدمات إضافية أخرى

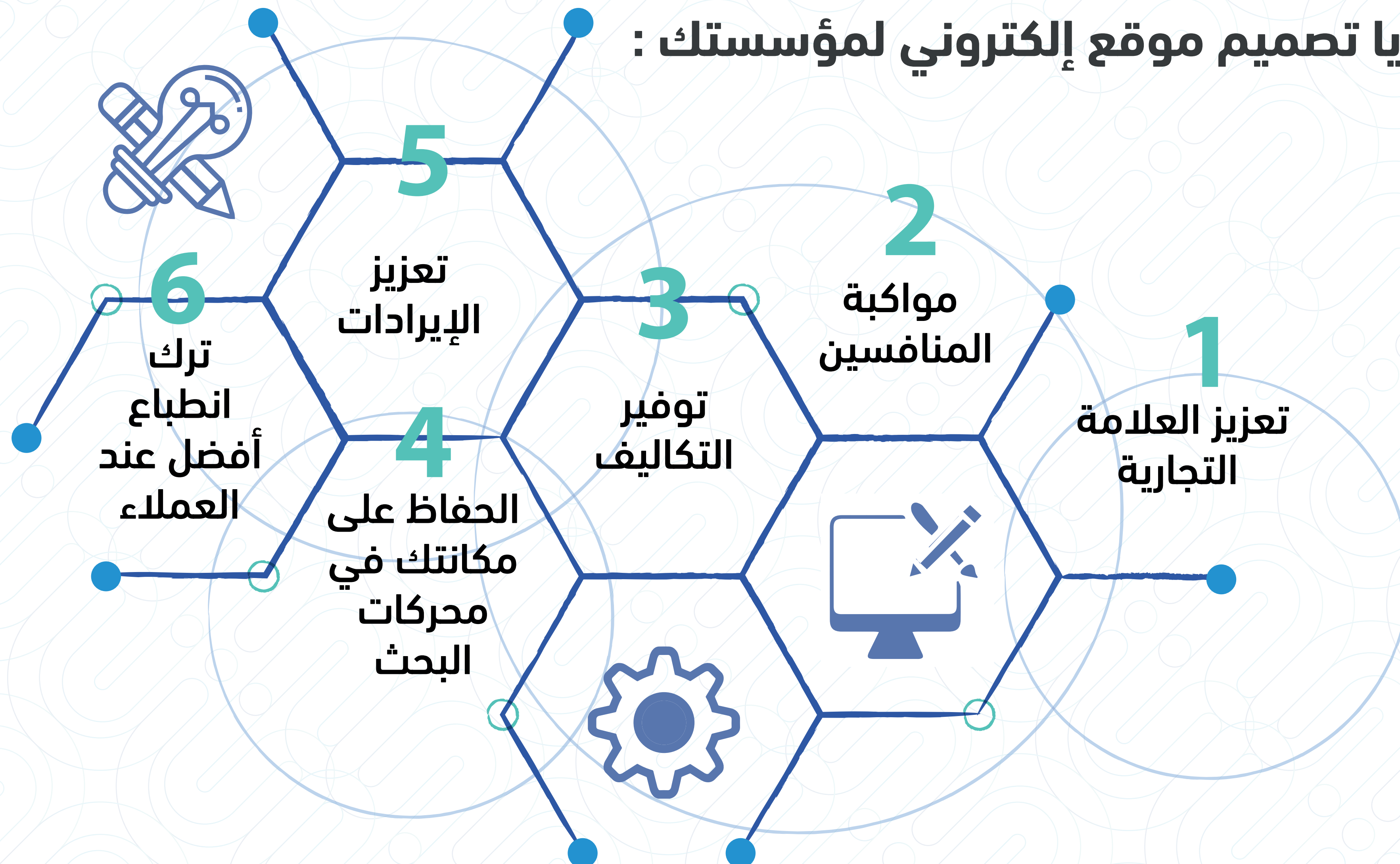
المحادثات الجماعية - البريد الصوتي - إمكانية تخصيص النغمات - إمكانية الاحتفاظ وإضافة تفاصيل الأشخاص المتصل.. إلخ

تصميم المواقع الإلكترونية

نقدم خدمات تصميم المواقع الإلكترونية وتطويرها للشركات والمؤسسات بتصاميم مرنة وسريعة التصفح لتكيفها وظهورها بشكل منظم على أي شاشة يستخدمها العميل، لتحقيق أهداف منشأتك وعرض منتجاتك وخدماتك بأسلوب شيق وممتع.



مزايا تصميم موقع إلكتروني لمؤسستك :





INTEGRATED
COMMUNICATIONS
SOLUTIONS

تواصل معنا

العنوان

الامارات العربية المتحدة - دبي الجنوب
الدور الثالث - مبنى A3

المملكة العربية السعودية

الرياض، اليرموك
طريق الامام عبدالله ابن سعود ابن عبدالعزيز

رقم الهاتف